

## **PRESSEMITTEILUNG**

Bad Salzungen, Schmalkalden, 23. Februar 2022

### **Neukundenannahme ab 01.03.2022 beim Regionalversorger WerraEnergie**

Gute Nachrichten für Verbraucher die auf der Suche nach einem fairen Strom- oder Erdgas-Tarif sind. Am 23.02.2022 gab der Regionalversorger WerraEnergie bekannt, dass ab 01.03.2022 wieder Neukunden angenommen werden.

In den vergangenen Wochen wurde aufgrund von zahlreichen Anfragen, basierend auf den Händlerinsolvenzen der letzten Monate, die Neukundenannahme gestoppt. Der hohe Service-Anspruch des Unternehmens hätte ansonsten nicht aufrechterhalten werden können. Eine besondere Herausforderung war es, trotz der besonderen Situation innerhalb der Energiebranche, die Jahresverbrauchsabrechnung wie gewohnt pünktlich im Februar an alle Bestandskunden zu versenden.

Ab Anfang März nimmt das Unternehmen wieder Neukunden sowohl im Bereich Strom als auch im Bereich Erdgas an. Bedingt durch technische Umstellungen und die nach wie vor außergewöhnlich hohe Arbeitsbelastung jedoch mit Einschränkungen bei der Anfrage. Vertragsanfragen sind ab dem 01.03. vorerst, per E-Mail an [kundenservice@werraenergie.de](mailto:kundenservice@werraenergie.de) zu stellen. Hierbei sollte unbedingt die vollständige Adresse, der kWh-Verbrauch pro Jahr sowie der Angebotswunsch (Strom und/oder Erdgas) genannt werden. Alle Anfragen werden schnellstmöglich bearbeitet. Alternativ können Interessenten, die keine Anfrage per E-Mail stellen können, auch weiterhin unter 03695/8760-0 einen Termin für eine persönliche Beratung in einem der beiden Kundenzentren des Energieversorgers vereinbaren.

Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass Prozesse derzeit länger dauern als gewohnt. Daher wird um Verständnis gebeten, dass Bestätigungs- oder Antwortschreiben etwas mehr Zeit in Anspruch nehmen. Vor allem telefonische Rückfragen zum Bearbeitungsstand erhöhen die Wartezeit für Neukunden unnötig. „Bei der Bearbeitung von Anfragen kommt es derzeit auf jede Minute an, vertrauen Sie auf uns, wir lassen niemanden im Regen stehen und haben das auch in den vergangenen Monaten nicht. Wir werden uns bei allen Interessenten und Neukunden, sobald dies möglich ist, melden“, so Stefan H. Voigt, Vertriebsleiter der WerraEnergie GmbH.

*WerraEnergie:*

*Als regionaler Energieversorger hat für die WerraEnergie GmbH der sichere Netzbetrieb sowie die Versorgung der ca. 40.000 Kunden mit Erdgas, Strom und Flüssiggas oberste Priorität. Mit knapp 100 Mitarbeitern an den Standorten Bad Salzungen und Schmalkalden erwirtschaftet das Unternehmen ca. 42 Mio. Euro Umsatz und steht seit 1991 für Qualität und Zuverlässigkeit. WerraEnergie unterstützt jährlich mit ca. 30.000 Euro Vereine und Veranstaltungen in der Region.*