

## **PRESSEMITTEILUNG**

Bad Salzungen, Schmalkalden, 17. Dezember 2021

### **WerraEnergie übernimmt Ersatzversorgung von Kundinnen und Kunden insolventer Lieferanten**

In der Energiebranche reiht sich Insolvenz an Insolvenz und darüber hinaus kündigen viele Versorger ihren Kunden vorzeitig und irregulär die bestehenden Verträge. Seit einigen Wochen beliefert die WerraEnergie GmbH circa 800 ehemalige Kundinnen und Kunden von Erdgasdiscountern wie zum Beispiel „gas.de“ im Zuge der Ersatzversorgung. Diesen garantiert WerraEnergie eine sichere und lückenlose Versorgung mit Erdgas. Ein Vorgehen, welches beim Energieversorger WerraEnergie GmbH für ein ungewöhnlich hohes Arbeitsaufkommen sorgt und gewohnte Hochphasen bei Weitem übersteigt.

Daher bittet der Energieversorger seine Kunden um Verständnis, dass Bestätigungs- oder Antwortschreiben derzeit etwas mehr Zeit in Anspruch nehmen. „Wir haben einen sehr hohen Anspruch an unseren Service, deshalb bitten wir unsere Kunden um Verständnis, dass die Bestätigungsschreiben zur zukünftigen Versorgung durch die WerraEnergie GmbH derzeit nicht in der üblichen Bearbeitungszeit versandt werden können. Telefonische Rückfragen zum Bearbeitungsstand nehmen aktuell zusätzliche Zeit in Anspruch, wodurch sich die Abarbeitungszeiten weiter verlängern. Wir lassen niemanden im Regen stehen und werden uns bei allen Neukunden melden. Bitte haben Sie etwas Geduld.“ so Stefan H. Voigt, Vertriebsleiter der WerraEnergie GmbH.

*WerraEnergie:*

*Als regionaler Energieversorger hat für die WerraEnergie GmbH der sichere Netzbetrieb sowie die Versorgung der ca. 40.000 Kunden mit Erdgas, Strom und Flüssiggas oberste Priorität. Mit knapp 100 Mitarbeitern an den Standorten Bad Salzungen und Schmalkalden erwirtschaftet das Unternehmen ca. 42 Mio. Euro Umsatz und steht seit 1991 für Qualität und Zuverlässigkeit.*