

PRESSEMITTEILUNG

Bad Salzungen, Schmalkalden, 1. Februar 2021

WerraEnergie versendet Jahresverbrauchsabrechnung

In den kommenden Tagen versendet die WerraEnergie GmbH die Verbrauchsabrechnung für das Jahr 2020 an ihre Kunden. Die Service-Zentren in Schmalkalden und Bad Salzungen sind derzeit für den Besucherverkehr geschlossen und Termine vor Ort mit den Mitarbeitern nicht möglich. Deshalb beantworten die WerraEnergie Mitarbeiter Rückfragen gerne per Telefon oder E-Mail. „Für unsere Kunden möchten wir auch in diesen Zeiten bestmöglich erreichbar sein. Viele Fragen lassen sich am Telefon oder über unseren Online-Service auf unserer Homepage klären. Das Online-Portal bietet generell einen kontaktlosen Service rund um die Uhr – ohne Wartezeiten. Wer sich online registriert, kann seinen Abschlag anpassen, Bankdaten ändern oder einen Umzug anmelden,“ gibt Geschäftsführer Hans Ulrich Nager Auskunft. „Bitte nutzen Sie auch diese Möglichkeiten.“ Sollte es trotz Aufstockung der Mitarbeiterkapazitäten bei telefonischen Anfragen zu Wartezeiten kommen, bittet WerraEnergie um Verständnis.

Folgende Kontaktmöglichkeiten und Hilfen hat WerraEnergie eingerichtet:

- Unter www.werraenergie.de finden Sie einen Rechnungserklärer, in dem jede Position erklärt wird
- Unter www.werraenergie.de finden Sie auch das Online-Portal für An- oder Ummeldung, Änderung der Abschläge, Kontodaten etc.
- Telefonisch erreichen Sie uns unter 0 36 95 / 87 60 – 36 für Bad Salzungen oder unter 0 36 83 / 65 49 912 für Schmalkalden oder per E-Mail unter kundenservice@werraenergie.de
- Bei Zahlungsproblemen nehmen Sie bitte telefonisch Kontakt mit uns auf, damit wir Ihnen helfen können

Die Rechnungshöhe richtet sich immer nach dem individuellen Verbrauchsverhalten. Wer im Corona-Jahr deutlich mehr zu Hause war, zum Beispiel durch Homeoffice, Kurzarbeit oder ausgefallenen Urlaub, hat wohl mehr Strom und Gas verbraucht als im Vorjahr. „Grundsätzlich ist aber das Verhältnis der Rechnungen mit Guthaben oder Nachzahlungen sehr ausgeglichen,“ weiß Hans Ulrich Nager zu berichten.

Mehrwertsteuersenkung bei WerraEnergie-Kunden für das gesamte Jahr

Gespart haben die WerraEnergie-Kunden in diesem Jahr auf jeden Fall – so hat der regionale Energiedienstleister die Einsparung der Mehrwertsteuer nicht nur ab dem 01. Juli weitergegeben, sondern den verminderten Mehrwertsteuersatz für das ganze Jahr 2020 abgerechnet. Für Erdgas und Strom sind das 16 Prozent statt 19 Prozent – möglich ist das durch die Abrechnung zum Stichtag 31. Dezember 2020.

Als regionaler Energieversorger hat für WerraEnergie GmbH der sichere Netzbetrieb sowie die Versorgung der etwa 40.000 Kunden mit Erdgas, Strom und Flüssiggas oberste Priorität. Mit knapp 100 Mitarbeitern an den Standorten Bad Salzungen und Schmalkalden steht WerraEnergie seit 1991 für Qualität und Zuverlässigkeit.

Mehr Informationen finden Sie unter: www.werranergie.de.