

## Pressemitteilung

### **WerraEnergie erhält Gütesiegel „Kundenurteil: Exzellente Servicequalität“**

**Bad Salzungen/Schmalkalden, 22. April 2026.** Die WerraEnergie wurde im Rahmen der aktuellen Kundenbefragung des Thüga-Frühwarnsystems (TFWS) 2025/2026 mit dem Gütesiegel „Kundenurteil: Exzellente Servicequalität“ ausgezeichnet. Vergeben wird die Auszeichnung von essentiq GmbH auf Basis der Gesamtzufriedenheit der Kundinnen und Kunden.

Mit einer Bewertung von 1,9 gehört WerraEnergie zu den bestbewerteten Unternehmen der Studie und erreicht damit die höchste Kategorie „exzellente Servicequalität“.

Die Befragung ist Teil einer regelmäßigen Benchmark Studie der Thüga Aktiengesellschaft, bei der Energieversorger systematisch Rückmeldungen ihrer Kundinnen und Kunden auswerten. Ziel ist es, die Servicequalität messbar zu machen und kontinuierlich weiterzuentwickeln.

„Die Auszeichnung freut uns sehr, weil sie direkt von unseren Kundinnen und Kunden kommt“, sagt Matthias Kramolisch, Vertriebsleiter bei WerraEnergie. „Als regionaler Energieversorger ist es unser Anspruch, nahbar, persönlich und zuverlässig für die Menschen vor Ort da zu sein. Dass genau das wahrgenommen und so positiv bewertet wird, bestätigt unseren Weg.“

Die Ergebnisse zeigen, dass Kundinnen und Kunden insbesondere die persönliche Erreichbarkeit, die Verlässlichkeit sowie den direkten Kontakt zu WerraEnergie schätzen. Gleichzeitig liefern sie wertvolle Impulse, um den Service weiter zu verbessern und noch gezielter auf die Bedürfnisse vor Ort einzugehen.

#### **WerraEnergie:**

*WerraEnergie ist seit 1991 ein regionaler Energieversorger in Südthüringen und verantwortlich für die Versorgung der ca. 40.000 Kunden mit Erdgas, Strom und Flüssiggas. An den Standorten Bad Salzungen und Schmalkalden ist das Unternehmen mit ca. 100 Mitarbeitern tätig. Gesellschafter des Unternehmens sind mit 51% die Kommunalbeteiligungsgesellschaft mbH sowie mit 49% die Erdgas Westthüringen Beteiligungsgesellschaft mbH, einem 100-prozentigen Tochterunternehmen der Mainova AG. Geschäftsführer sind Hans Ulrich Nager und Andreas Fuchs.*



Foto: WerraEnergie