

Pressemitteilung

Bad Salzungen / Schmalkalden, 21.11.2025

WerraEnergie warnt vor betrügerischen Haustür-Vertretern – aktuelle Fälle in Steinbach-Hallenberg

Bad Salzungen, 21.11.2025 - Die WerraEnergie GmbH warnt vor unseriösen Haustürberatern, die sich fälschlicherweise als Mitarbeitende der WerraEnergie ausgeben. Diese Personen versuchen, sich Zugang zu Haushalten zu verschaffen oder sensible Daten zu erlangen, um anschließend einen Anbieterwechsel zu erzwingen.

Täuschung durch falsche Mitarbeiterausweise und angebliche Preisbriefe

Wie Vertriebsleiter **Matthias Kramolisch** berichtet, häufen sich die Anfragen verunsicherter Kundinnen und Kunden, die ungewollte Vertragsabschlüsse rückgängig machen möchten. „Die Vorgehensweise ist stets ähnlich: Es wird suggeriert, dass der Vertreter von der WerraEnergie kommt und eine Tarifprüfung durchführen möchte“, so Kramolisch.

Echte Mitarbeitende der WerraEnergie weisen sich **immer** mit einem gültigen Dienstaussweis aus, der das **WerraEnergie-Logo**, den **Namen** und ein **Foto** trägt.

Auch aus **Steinbach-Hallenberg** wurden Vorfälle gemeldet: Dort sprach ein unbekannter Mann mehrere Bewohnerinnen und Bewohner an und behauptete, es gebe neue Preisbriefe der WerraEnergie – er könne jedoch „günstigere Angebote“ vermitteln. Dabei hielt er lediglich kurz einen nicht eindeutig erkennbaren Ausweis vor. Die Betroffenen reagierten richtig und wiesen den Mann ab.

Risiko: Ungewollter Anbieterwechsel

Die Masche verfolgt ein klares Ziel: Kundinnen und Kunden werden unter Druck gesetzt, einen Vertrag bei einem fremden Anbieter abzuschließen – oft verbunden mit **langen Bindungsfristen**, **unangenehmen Konditionen** und **versteckten Klauseln**.

Was Sie tun können:

Die WerraEnergie appelliert eindringlich an alle Bürgerinnen und Bürger:

- Lassen Sie sich **immer** den offiziellen WerraEnergie-Ausweis vollständig zeigen.
- Geben Sie **keine persönlichen Daten oder Dokumente** an unbekannte Vertreter heraus.
- Gewähren Sie **keinen Zutritt zur Wohnung**, wenn Zweifel bestehen.
- Wurden Sie dennoch zum Vertragsabschluss gedrängt, hilft die WerraEnergie sofort weiter:
 - **E-Mail:** kundenservice@werraenergie.de
 - **Telefon:** 0 36 95 / 87 60 36
 - **Kundenzentren** in Bad Salzungen, August-Bebel-Straße 36-38, 36433 Bad Salzungen und Schmalkalden, Hinter der Stadt 3, 98574 Schmalkalden

Ob die Haustürvertreter ausschließlich auf Vertragsabschlüsse aus sind oder versuchen, Wohnungen für spätere Delikte auszukundschaften, ist derzeit unklar. Kann sich eine Person **nicht eindeutig ausweisen**, sollten Betroffene umgehend Kontakt mit der Polizei aufnehmen.



WerraEnergie:

WerraEnergie ist seit 1991 ein regionaler Energieversorger in Südthüringen und verantwortlich für die Versorgung der ca. 40.000 Kunden mit Erdgas, Strom und Flüssiggas. An den Standorten Bad Salzungen und Schmalkalden ist das Unternehmen mit ca. 100 Mitarbeitern tätig. Gesellschafter des Unternehmens sind mit 51% die Kommunalbeteiligungsgesellschaft mbH sowie mit 49% die Erdgas Westthüringen Beteiligungsgesellschaft mbH, einem 100-prozentigen Tochterunternehmen der Mainova AG. Geschäftsführer ist Hans Ulrich Nager.