

Schlichtungsstelle Energie – außergerichtliche Streitbeilegung, unabhängig und neutral

Die Schlichtungsstelle Energie ist eine unabhängige und neutrale Einrichtung zur Schlichtung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Energieversorgungsunternehmen. Sie wird gemeinsam getragen vom Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. und den Verbänden der Energiewirtschaft. Das Schlichtungsverfahren ist für private Verbraucher kostenfrei.

<https://www.schlichtungsstelle-energie.de/>

Verbraucherservice Energie der Bundesnetzagentur

Der Verbraucherschutz ist der Bundesnetzagentur ein wichtiges Anliegen. Der Verbraucherservice Energie informiert Strom- und Gasverbraucher im Sinne des [§ 13 BGB](#) über das geltende Recht, ihre Rechte als Haushaltskunden sowie das Schlichtungsverfahren.

<http://www.bundesnetzagentur.de/DE/Sachgebiete/ElektrizitaetundGas/Verbraucher/verbraucher-node.html>